

# ПОЛОТЕНЦЕСУШИТЕЛЬ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ ТИПА «HD», «ECO», С ДИММЕРОМ NEO ПАСПОРТ

## Н.3468-001-03 ПС

### 1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ И ИЗГОТОВИТЕЛЕ

<b>Наименование:</b>	Полотенцесушитель электрический
<b>Тип:</b>	HD, ECO, с диммером NEO
<b>Изготовитель:</b>	ООО «ДВИН» 108833, Россия, г. Москва, п. Михайлово-Ярцевское, д. Терехово, д. 57, этаж 1, пом. 1 Тел. +7 495 795 30 17, www.dveen.ru, service@dveen.ru

1.1. Настоящий паспорт предназначен для ознакомления с полотенцесушителем электрическим типа «HITZE» с нагревательным кабелем HD, ECO, с диммером NEO (далее по тексту – «полотенцесушитель»-«изделие»).

1.2. Изделие изготовлено в соответствии с ТУ-27.51.24-001-76612289-2022, ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электроники» и соответствует требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

1.3. Компания-изготовитель оставляет за собой право на технические изменения рабочих характеристик в рамках модернизации и дальнейшего совершенствования конструкции изделия.

1.4 Сведения о подтверждении соответствия в РФ: Сертификат соответствия № ЕАЭС RU С-RU.НЕ23.В.00543/22 Серия RU №0278952 сроком по 14.06.2027

1.5 Сведения о подтверждении соответствия в странах-участниках ЕАЭС :Декларация о соответствии № ЕАЭС N RU Д-RU.КА01.В.31959/20, выдана 19.08.20

### 2 СВЕДЕНИЯ О ТЕХНИЧЕСКИХ ПАРАМЕТРАХ

#### 1. Назначение изделия

Полотенцесушитель бытовой применяется в жилых и административных помещениях, в ваннных и душевых комнатах и предназначен для обогрева помещений, сушки текстильных изделий. Полотенцесушитель не предназначен для эксплуатации в промышленных целях.

#### 2. Основные технические данные

Наименование параметра	Значение
Материал изготовления	пищевая нержавеющая сталь, углеродистая сталь
Диаметр трубы	8, 16, 20, 25, 32 мм
Энергопотребление	35-100 Вт

Номинальное напряжение сети	220В / 50 Гц
Длина шнура	1,5; 2 м.
Система защиты	1
Температура поверхности, доступная прикосновению	Не более 60°С

### **3 СВЕДЕНИЯ О МАРКИРОВКЕ, КОМПЛЕКТНОСТИ И УПАКОВКЕ**

3.1. Для маркировки подлинных изделий на полотенцесушитель нанесена гравировка с номером партии и фирменная наклейка с изображением логотипа ООО «ДВИН».

В комплект поставки полотенцесушителя входит:

- полотенцесушитель электрический в сборе – 1 шт.;
- крепеж телескопический
- паспорт изделия – 1 шт.;
- упаковка – 1 шт.

В комплект поставки серии «ЕСО» крепеж не входит. В комплект поставки серии NEO входит кабель с вилкой и комплект коннекторов.

Полотенцесушитель упакован в полиэтиле новый пакет и фирменную картонную коробку. Эксплуатационная документация вложена в коробку.

### **4 РЕСУРСЫ, СРОКИ СЛУЖБЫ И ХРАНЕНИЯ**

Благодаря использованию новейшего оборудования, высококачественных материалов и четко отлаженной технологии производства, полотенцесушитель обладает значительным запасом прочности, фактический срок службы составляет 10 лет.

Срок хранения 5 лет, при условии соблюдения правил транспортирования и хранения.

### **5 ИНСТРУКЦИИ И ПРАВИЛА ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И МОНТАЖУ**

5.1. Запрещается эксплуатация полотенцесушителя в электросети без заземления.

5.2. Запрещается разбирать полотенцесушитель.

5.3. Запрещается обрезать электрический шнур.

5.4. Запрещается использование полотенцесушителя не по назначению.

5.5. Запрещается касаться изделия руками, находясь в ванной или душевой.

5.6. При длительном контакте с кожей возможны ожоги. Для обеспечения безопасности малолетних детей рекомендуется устанавливать полотенцесушитель не ниже 60 см от пола.

5.7. Для исключения риска поражения электрическим током, электрический полотенцесушитель должен быть установлен на расстоянии не менее 60 см от края умывальника, ванны, душевой кабины и прочих источников водоснабжения.

5.8. Не допускается попадание жидкостей на кнопку управления.

5.9. Не используйте прибор, который не исправен.

5.10. Не рекомендуется завешивать всю поверхность на длительное время (более 30 мин) во избежание перегрева.

5.11. Полотенцесушитель должен устанавливаться согласно требованиям ГОСТ Р 50571.3, правилам эксплуатации жилых помещений и нормам Страны, в которой используется полотенцесушитель, квалифицированными, лицензированными специалистами (Квалифицированный специалист-это сотрудник управляющей (эксплуатирующей) организации, прошедший профессиональную подготовку подтвержденную сертификатом или дипломом, имеющий опыт работы электри-

ком). Завод-изготовитель монтажом (демонтажем) изделий не занимается в виду отсутствия данного вида деятельности у производителя и квалификации. )

5.12. Штепсельная розетка для подключения полотенцесушителя должна быть заземлена и располагаться после заземленного прерывателя (автомата)

5.13. Перед подключением визуально проверьте состояние электропровода на предмет повреждений.

5.14. После транспортировки при температуре ниже 0°C, необходимо выдержать полотенцесушитель при комнатной температуре не менее часа.

5.15. Общая нагрузка на полотенцесушитель не должна превышать 7 кг

5.16. Для исключения потери блеска поверхности не рекомендуется использование абразивных и кислотосодержащих чистящих средств. Рекомендуется протирать только сухой тряпкой.

5.17. Неаккуратная сушка текстильных изделий с металлической фурнитурой может привести к микроцарапинам на поверхности изделия.

## **6 МОНТАЖ И ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПОЛОТЕНЦЕСУШИТЕЛЯ.**

6.1. Аккуратно достаньте полотенцесушитель из упаковки, проведите доскональный визуальный осмотр внешних и внутренних поверхностей на предмет повреждений.

6.2. Сделайте отметки в местах для сверления технологических отверстий.

6.3. Просверлите технологические отверстия.

6.4. Вмонтируйте дюбели в технологические отверстия.

6.5. Вкрутите держатели в дюбели для настенного крепления.

6.6. Возьмите полотенцесушитель, вставьте шпильки в держатель и затяните крепления шестигранным ключом. \*для серии NEO - Соберите с помощью коннектора узел скрытого подключения или подсоедините кабель с вилкой в соответствии с цветовой разметкой проводов: коричневый/красный - фаза (L), синий - ноль (N), желто-зеленый - земля (PE), 6.7. Включите прибор в сеть и нажмите кнопку на корпусе.

## **7 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ**

Прибор не работает Самопроизвольное вы- бивание сети, выключе- ние УЗО	1. Проверьте кнопку вкл/выкл на корпусе изделия. 2. Проверьте наличие электроэнергии в сети, к ко- торой подключен прибор
Поверхность обогревате- ля очень горячая/холод- ная	1. Удостоверьтесь, что прибор не находится при минусовой температуре на сквозняке, который влияет на его работу в автоматическом режиме и обратитесь в сервисный центр.

При возникновении других неисправностей необходимо обратиться в сервисный центр.

## **8 ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ И ХРАНЕНИЯ**

8.1. Транспортировка изделия в упакованном виде может осуществляться железнодорожным, авиационным, судоходным или автомобильным транспортом согласно правилам перевозки грузов, действующим на данном виде транспорта в соответствии с маркировкой на упаковке, чтобы избежать механических повреждений.

8.2. Изделие должно храниться в упаковке изготовителя в закрытых помещениях при температуре окружающей среды от -5°C до +45°C и относительной влажности не более 80% при отсутствии кислотных и других паров, вредно действующих на материалы изделия.

8.3. При транспортировке и хранении полотенцесушителей необходимо придерживаться манипуляционных знаков на упаковке.

## **9 СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ**

9.1. Изделие подлежит утилизации в соответствии с требованиями (нормами) действующего законодательства страны, в которой эксплуатировался полотенцесушитель, в области образования отходов производства и потребления.

9.2. Полотенцесушитель утилизируется в организациях, имеющих соответствующее разрешение и лицензию. Изделие не содержит веществ, опасных для здоровья человека или окружающей среды. Специальных требований при утилизации по допустимым химическим, радиационным, термическим и биологическим воздействиям на окружающую среду не предъявляется.

## **10 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ**

10.1 Согласно условий, гарантий и обязательств производителя, а также руководствуясь ст. 476 Гражданского кодекса РФ, пунктом 6 статьи 18 Федерального закона от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», изготовитель не несёт гарантийных обязательств, возникших после передачи товара покупателю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки, действий третьих лиц или непреодолимой силы и в случае возникновения иных нарушений правил эксплуатации полотенцесушителя указанных в паспорте и гарантийном талоне на изделие.

10.2. Реализация производится путем отгрузки изделия конечному пользователю или посреднику (торговой организации).

10.3. Гарантийный срок эксплуатации полотенцесушителя – 12 месяцев с даты продажи изделия конечному потребителю. Серия NEO гарантийный срок - 24 месяца

10.4 Под гарантийным обслуживанием подразумевается устранение недостатков (дефектов) изделия, возникающих по вине завода-изготовителя в течение гарантийного срока.

10.5. При отсутствии сопроводительных документов, а также паспорта и гарантийного талона с датой продажи изготовитель оставляет за собой право рассчитывать гарантийный срок с даты изготовления изделия.

10.6 Изготовитель не несёт гарантийных обязательств в случаях:

- нарушения правил подключения и условий эксплуатации;
- использования полотенцесушителя не по прямому назначению;
- наличия следов некачественного монтажа или ремонта;
- если дефект вызван изменением конструкции, не предусмотренными изготовителем;
- наличия повреждений, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, веществ или жидкостей;
- механических повреждений, возникших после передачи изделия потребителю;
- несоблюдения условий транспортировки и требований по хранению, установке и эксплуатации изделия;
- стихийных бедствий.

10.7 на комплектующие приспособления, фурнитуру (терморегуляторы, держатели, гайки, заглушки, кольца, фитинги (уголки) и т.д., которые закупаются у сторонних организаций (контрагентов) гарантия не распространяется.

10.8 Изготовитель не несет ответственности за ущерб или несчастные случаи, произошедшие вследствие неаккуратного обращения с изделием или форс-мажорных обстоятельств.

10.9 Риски гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товара застрахованы в CAO «РЕСО-Гарантия».

# ПАЛАТЭНЦАСУШЫЦЕЛЬ ЭЛЕКТРЫЧНЫ ТЫПУ «HD», «ECO», З ДИММЕРОМ NEO ВУ ПАШПАРТ Н.3468-001-03 ПС

## 1 АСНОЎНЫЯ ЗВЕСТКІ ПРА ВЫРАБ І ВЫТВОРЦУ

<b>Найменне:</b>	Ручніксушыцель электрычны
<b>Тып:</b>	HD, ECO, з диммером NEO
<b>Вытворца:</b>	ТАА «ДВІН» 108833, Рася, г. Масква, п. Міхайлава-Ярцаўскае, в. Церахава, в 57, паверх 1, пам. 1 Тэл. +7 495 795 30 17, www.dveen.ru, service@dveen.ru

1.1. Сапраўдны пашпарт прызначаны для азняямлення з полотенцесушителям электрычным тыпу «HITZE» з награвальным кабелем HD, ECO, з диммером NEO (далей па тэксце - «полотенцесушитель»-»выраб»).

1.2. Выраб выраблены ў адпаведнасці з ТУ-27.51.24-001-76612289-2022 і адпавядае патрабаванням ТР МС 004/2011 «Аб бяспецы нізкавольтнага абсталявання». ТР ЕАЭС 037/2016 «аб абмежаванні прымянення небяспечных рэчываў у вырабах электронікі»

1.3. Кампанія-вытворца пакідае за сабой права на тэхнічныя змены працоўных характарыстык у рамках мадэрнізацыі і далейшага ўдасканалення канструкцыі выраба.

1.4 Звесткі аб пацверджанні адпаведнасці ў РФ: Сертыфікат адпаведнасці № ЕАЭС RU C-RU.НЕ 23.В. 00543 / 22 Серыя RU №0278952 тэрмінам па 14.06.2027.

1.5 Звесткі аб пацвярджэнні адпаведнасці ў краінах-удзельніках ЕАЭС :Дэкларацыя аб адпаведнасці № ЕАЭС N RU Д-RU.KA01.В.31959/20, выдадзена 19.08.20

## 2 ЗВЕСТКІ АБ ТЭХНІЧНЫХ ПАРАМЕТРАХ

### 1. Прызначэнне вырабу

Ручніксушыцель бытавой тыпу прымяняецца ў жылых і адміністрацыйных памяшканнях, у ваннах і душавых пакоях і прызначаны для абагравання памяшканняў, сушкі тэкстыльных вырабаў. Ручніксушыцель не прызначаны для эксплуатацыі ў прамысловых мэтах.

### 2. Асноўныя тэхнічныя дадзеныя

Наіменаванне параметра	Значенне
Матэрыял вырабу	харчовая нержавеючая сталь, вугляродзістая сталь
Дыяметр трубы	8, 16, 20, 25, 32 мм
Энергаспажыванне	35-100 Вт

Намінальная напруга сеткі	220В / 50 Гц
Даўжыня шнура	1,5; 2 м.
Сістэма абароны	1
Тэмпература паверхні, даступная да кра- нанню	Не больш за 60°C

### **3 ЗВЕСТКІ АБ МАРКІРОЎЦЫ, КАМПЛЕКТНАСЦІ І ЎПАКОЎЦЫ**

3.1. Для маркіроўкі сапраўдных вырабаў на полотенцесушитель нанесена гравіроўка з нумарам партыі і фірменная наліпка з выявай лагатыпа ТАА «ДВІН».

У камплект пастаўкі полотенцесушителя ўваходзіць:

- полотенцесушитель электрычны ў зборы - 1 шт.;
- крэпеж тэлескапічны
- пашпарт вырабы - 1 шт.;
- Упакоўка - 1 шт.

У камплект пастаўкі серыі «ЕСО» крэпеж не ўваходзіць. У камплект пастаўкі серыі NEO ўваходзіць кабель з відэльцам і камплект канектараў.

Ручнікусушальнік спакаваны ў поліэтыленавы пакет і фірмовую кардонную скрынку. Эксплуатацыйная дакументацыя ўкладзена ў каробку.

### **4 РЭСУРСЫ, ТЭРМІНЫ СЛУЖБЫ І ЗАХОЎВАННЯ**

Дзякуючы выкарыстанню найноўшага абсталявання, высакаякасных матэрыялаў і дакладна адладжанай тэхналогіі вытворчасці, полотенцесушитель валодае значным запасам трываласці, фактычны тэрмін службы складае 10 гадоў.

Тэрмін захоўвання 5 гадоў, пры ўмове захавання правілаў транспартавання і захоўвання.

### **5 ІНСТРУКЦЫІ І ПРАВІЛЫ ПА ЭКСПЛУАТАЦЫІ І МАНТАЖЫ**

5.1. Забараняецца эксплуатацыя полотенцесушителя ў электрасетцы без заземлення.

5.2. Забараняецца разбіраць полотенцесушитель.

5.3. Забараняецца абразаць электрычны шнур.

5.4. Забараняецца выкарыстанне полотенцесушителя не па прызначэнні.

5.5. Забараняецца дакранацца вырабы рукамі, знаходзячыся ў ваннай ці душавой.

5.6. Пры працяглым кантакце са скурай магчымыя апёкі. Для забеспячэння бяспекі малалетніх дзяцей рэкамендуецца ўсталёўваць полотенцесушитель не ніжэй за 60 см ад падлогі.

5.7. Для выключэння рызыкі паразы электрычным токам, электрычны полотенцесушитель павінен быць усталяваны на адлегласці не меней 60 гл ад краю рукамынцы, ванны, душавой кабіны і іншых крыніц водазабеспячэння.

5.8. Не дапушчаецца трапленне вадкасцяў на кнопку кіравання.

5.9. Не выкарыстоўвайце прыбор, які не спраўны.

5.10. Не рэкамендуецца завешваць усю паверхню на працяглы час (больш 30 мін) у пазбяганне перагрэву.

5.11. Ручнікусушыцель павінен усталёўвацца паводле патрабаванняў ДАСТ Р 50571.3, правілам эксплуатацыі жылых памяшканняў і нормам Краіны, у якой выкарыстоўваецца полотенцесушитель, кваліфікаванымі, ліцэнзаванымі адмыслоўцамі. ) Завод-вытворца мантажом (дэмантажом) вырабаў не займаецца ў выглядзе адсутнасці дадзенага выгляду дзейнасці ў вытворцы і кваліфікацыі. )

5.12. Штэпсельная разетка для падлучэння полотенцесушителя павінна быць заземлена і размяшчацца пасля заземленага прерыватэля (аўтамата)

5.13. Перад падключэннем візуальна праверце стан электраправода на прадмет пашкоджанняў.

5.14. Пасля транспарціроўкі пры тэмпературы ніжэй за 0°C, неабходна вытрымаць полотенцесушитель пры пакаёвай тэмпературы не менш за гадзіну.

5.15. Агульная нагрузка на полотенцесушитель не павінна перавышаць 7 кг

5.16. Для выключэння страты бляску паверхні не рэкамендуецца выкарыстанне абразіўных і кіслотасодержащих якія чысцяць сродкаў. Рэкамендуецца працраць толькі сухой анучай.

5.17. Неакуратная сушка тэксты

ных вырабаў з металічнай фурнітурай можа прывесці да мікрадрапін на паверхні вырабу.

## **6 МАНТАЖ І ПАДЛУЧЭННЕ ПОЛОТЕНЦЕСУШИТЕЛЯ.**

6.1. Акуратна дастаньце полотенцесушитель з пакавання, правядзіце дасканалы візуальны агляд вонкавых і ўнутраных паверхняў на прадмет пашкоджанняў.

6.2. Зрабіце адзнакі ў месцах для свідравання тэхналагічных адтулін.

6.3. Правідруйце тэхналагічныя адтуліны.

6.4. Умантуйце дзюбелі ў тэхналагічныя адтуліны.

6.5. Укруціце трымальнікі ў дзюбелі для насценнага мацавання.

6.6. Вазьміце полотенцесушитель, устаўце шпількі ў трымальнік і зацягніце мацаванні шэсцігранным ключом. \* для серыі NEO-Збярыце з дапамогай коннектара вузел схаванага падлучэння або Падлучыце кабель з відэльцам у адпаведнасці з каляровай разметкай правадоў: карычневы / чырвоны-фаза (L), сіні-нуль (N), жоўта-зялёны-земля (PE)

6.7. Уключыце прыбор у сетку і націсніце кнопку на корпусе.

## **7 УХІЛЕННЕ НЯСПРАЎНАСЦЯЎ**

Прыбор не працуе Самаадвольнае выбіванне сеткі, выключэнне СУВЯЗЕ	1. Праверце кнопку вкл/выкл на корпусе вырабу. 2. Праверце наяўнасць электраэнергіі ў сетцы, да якой падключаны прыбор
Паверхня абагравальніка вельмі гарачая/халодная	1. Пераканаўцеся, што прыбор не знаходзіцца пры мінусовай тэмпературы на скразняку, які ўплывае на яго працу ў аўтаматычным рэжыме і звярніцеся ў сэрвісны цэнтр.

Пры ўзнікненні іншых няспраўнасцяў неабходна звярнуцца ў сэрвісны цэнтр.

## **8 ПРАВИЛЫ ТРАНСПАРТЫ І ЗАХОЎВАННЯ**

8.1. Транспарціроўка вырабу ва ўпакаваным выглядзе можа ажыццяўляцца чыгуначным, авіяцыйным, суднаходным або аўтамабільным транспартам згодна з правіламі перавозкі грузаў, якія дзейнічаюць на гэтым відзе транспарту ў адпаведнасці з маркіроўкай на ўпакоўцы, каб пазбегнуць механічных пашкоджанняў.

8.2. Выраб павінен захоўвацца ў пакаванні вытворцы ў зачыненых памяшканнях пры тэмпературы навакольнага асяроддзя ад -5°C да +45°C і адноснай вільготнасці не больш за 80% пры адсутнасці кіслотных і іншых пар, шкодна дзейсных на матэрыялы выраба.

8.3. Пры транспартаванні і захоўванні полотенцесушителей неабходна прытрымвацца маніпуляцыйных знакаў на пакаванні.

## **9 ЗВЕСТКІ АБ УТЫЛІЗАЦЫІ**

9.1. Выраб падлягае ўтылізацыі ў адпаведнасці з патрабаваннямі (нормамі) дзеючага заканадаўства краіны, у якой эксплуатаваўся полотенцесушитель, у галіне

ўтварэння адходаў вытворчасці і спажывання.

9.2. Ручнікушыцель утылізуецца ў арганізацыях, якія маюць адпаведны дазвол і ліцэнзію. Выраб не змяшчае рэчываў, небяспечных для здароўя чалавека ці навакольнага асяроддзя. Спецыяльных патрабаванняў пры ўтылізацыі па дапушчальных хімічных, радыяцыйных, тэрмічных і біялагічных уздзеяннях на навакольнае асяроддзе не прад'яўляецца.

## **10 УМОВЫ РЕАЛІЗАЦЫІ І ГАРАНТЫІ ВЫТВОРЦЫ**

10.1 Згодна з умовамі, гарантыямі і абавязальствамі вытворцы, а таксама кіруючыся арт. 476 Грамадзянскага кодэкса РФ, пунктам 6 артыкула 18 Федэральнага закона ад 07.02.1992 № 2300-1 «Аб абароне правоў спажыўцоў», вытворца не нясе гарантыйных абавязальстваў, якія ўзніклі пасля перадачы тавару пакупніку з прычыны парушэння спажыўцом правілаў выкарыстання, захоўвання або транспарціроўкі, дзеянняў трэціх асоб або непераадольнай сілы і ў выпадку ўзнікнення іншых парушэнняў правілаў эксплуатацыі полотенцесушителя ўказаных у пашпарце і гарантыйным талоне на выраб.

10.2. Реалізацыя вырабляецца шляхам адгрузкі выраба канчатковаму карыстачу ці пасярэдніку (гандлёвай арганізацыі).

10.3. Гарантыйны тэрмін эксплуатацыі полотенцесушителя - 12 месяцаў з даты продажу выраба канчатковаму спажыўцу. Серыя NEO гарантыйны тэрмін-24 месяцы

10.4 Пад гарантыйным абслугоўваннем маецца на ўвазе ліквідацыю недахопаў (дэфектаў) вырабы, якія ўзнікаюць па віне завода-вытворцы на працягу гарантыйнага тэрміну.

10.5. Пры адсутнасці суправаджальных дакументаў, а таксама пашпарты і гарантыйнага талона з датай продажу вытворца пакідае за сабой права разлічваць гарантыйны тэрмін з даты вырабу выраба.

10.6 Вытворца не нясе гарантыйных абавязальстваў у выпадках:

- парушэнні правілаў падключэння і ўмоў эксплуатацыі;
- выкарыстання полотенцесушителя не па прамым прызначэнні;
- наяўнасці слядоў некаваліфікаванага мантажу ці рамонту;
- калі дэфект выкліканы зменай канструкцыі, не прадугледжанымі вытворцам;
- наяўнасці пашкоджанняў, выкліканых трапленнем унутр старонніх прадметаў, рэчываў ці вадкасцей;
- механічных пашкоджанняў, якія ўзніклі пасля перадачы вырабу спажыўцу;
- невыканання ўмоў транспарціроўкі і патрабаванняў па захоўванні, устаноўцы і эксплуатацыі вырабу;
- стихійных бедстваў.

10.7 на камплектуючыя прыстасаванні, фурнітуру (тэрмарэгулятары, трымальнікі, гайкі, заглушкі, кольцы, фітынгі (куткі) і г.д., якія закупляюцца ў іншых арганізацыях (контрагентаў) гарантыя не распаўсюджваецца.

10.8 Вытворца не нясе адказнасці за шкоду або няшчасныя выпадкі, якія адбыліся з прычыны неакуратнага абыходжання з вырабам або форс-мажорных абставін.

10.9 Рызыкі грамадзянскай адказнасці за прычыненне шкоды з прычыны недахопаў тавару застрахованы ў CAO «РЕСО-Гарантыя».

# ЭЛЕКТР СҮЛГІЛІК КЕПІРГІШ

## «HD», «ЕСО» ТҮРІ, ДИММЕРМЕН NEO

### KZ ПАСПОРТ

### H.3468-001-03 PS

#### 1 ӨНІМ ЖӘНЕ ӨНДІРУШІ ТУРАЛЫ НЕГІЗГІ АҚПАРАТ

<b>Аты:</b>	Электр жылытылатын сүлгі жолағы
<b>Түрі:</b>	HD, ЭКО, диммермен NEO
<b>Өндіруші:</b>	«DVIN» ЖШС. 108833, Ресей, Мәскеу, Михайлово-Ярцевское поселкесі, Терехово с., 57, 1 қабат, бөлме. 1 Тел. +7 495 795 30 17, www.dveen.ru, service@dveen.ru

1.1. Бұл төлқұжат HD, ESO, диммермен NEO жылыту кабелі бар «HITZE» типті электр жылытылатын сүлгі жолағымен (бұдан әрі «жылытылатын сүлгі жолақ» - «өнім») танысуға арналған.

1.2. Өнім ТУ-27.51.24-001-76612289-2022 стандартына сәйкес жасалған және ТР КО 004/2011 «Төмен вольтты жабдықтың қауіпсіздігі туралы», ЕАЭО ТР 037/2016 «электроника бұйымдарында қауіпті заттарды қолдануды шектеу туралы».

1.3. Өндіруші өнімнің дизайнын жаңғырту және одан әрі жетілдіру шеңберінде өнімділікке техникалық өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.

1.4 Ресей Федерациясында сәйкестікті растау туралы ақпарат: № ЕАЭО RU C-RU. HE 23.B. 00543 / 22 сериясы RU №0278952 мерзімі 14.06.2027.

1.5 ЕАЭО-ға мүше мемлекеттерде сәйкестікті растау туралы ақпарат: № ЕАЭО N RU D-RU.КА01.B.31959 / 20 сәйкестік туралы декларация, 20.08.19.

#### 2 ТЕХНИКАЛЫҚ ПАРАМЕТРЛЕР ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

##### 1. Өнімнің мақсаты

Сүлгі жолағы және тұрғын және әкімшілік үй-жайларда, ванна бөлмелері мен душ бөлмелерінде қолданылады және үй-жайларды жылытуға, тоқыма бұйымдарын кептіруге арналған. Жылытылған сүлгі жолағы өнеркәсіптік пайдалануға арналмаған.

##### 2. Негізгі техникалық деректер

Параметр	аты
Мағынасы	Өндірістік материал тағамдық тот баспайтын болат, көміртеккі болат
Құбыр диаметрі	8, 16, 20, 25, 32 мм
Энергияны тұтыну	35-100 Вт
Номиналды желі кернеуі	220В / 50 Гц
Сымның ұзындығы	1,5; 2 м.

Қорғаныс жүйесі	1
Бет температурасы қол тиюге болады	60°C аспайды

### **3 ТАҢБАЛАУ, ТОЛЫҚТЫҒЫ ЖӘНЕ ОРАУ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ**

3.1. Түпнұсқа өнімдерді белгілеу үшін жылытылатын сүлгі жолағына партия нөмірі және «DVIN» ЖШС логотипі бар фирмалық жапсырма ойылып жазылған.

Жылытылған сүлгі жолағын жеткізу жинағына мыналар кіреді:

- электр жылытылатын сүлгі рельс жинағы - 1 дана;
- телескопиялық бекітпелер
- өнім паспорты - 1 дана;
- орау - 1 дана.

«ЭКО» сериясын жеткізу көлемі бекіткіштерді қамтымайды. NEO сериясының жеткізілм жинағына штепсельдік кабель және қосқыш жинағы кіреді.

Қыздырылған сүлгі жолағы пластик пакетке және фирмалық картон қорапқа салынған. Операциялық құжаттама қорапқа кіреді.

### **4 РЕСУРСТАР, ҚЫЗМЕТ ЕТУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ САҚТАУ**

Ең жаңа жабдықты, жоғары сапалы материалдарды және жақсы қалыптасқан өндіріс технологиясын пайдаланудың арқасында жылытылатын сүлгі жолағы қауіпсіздіктің айтарлықтай шегіне ие, нақты қызмет мерзімі - 10 жыл.

Жарамдылық мерзімі тасымалдау және сақтау ережелерін сақтай отырып, 5 жыл.

### **5 ПАЙДАЛАНУ ЖӘНЕ ОРНАТУ БОЙЫНША НҰСҚАУЛЫҚТАР МЕН ЕРЕЖЕЛЕР**

5.1. Желідегі жылытылатын сүлгіні жерге тұйықтаусыз пайдалануға тыйым салынады.

5.2. Қыздырылған сүлгі жолағын бөлшектеуге тыйым салынады.

5.3. Электр сымын кеспеңіз.

5.4. Қыздырылған сүлгі жолағын басқа мақсаттарда пайдалануға тыйым салынады.

5.5. Жуынатын бөлмеде немесе душта болған кезде өнімді қолыңызбен ұстамаңыз.

5.6. Терімен ұзақ уақыт жанасу күйікке әкелуі мүмкін. Кішкентай балалардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін еденнен кемінде 60 см қашықтықта жылытылатын сүлгіні орнату ұсынылады.

5.7. Электр тогының соғу қаупін болдырмау үшін қолжуғыштың, ваннаның, душ кабинасының және сумен жабдықтаудың басқа көздерінің шетінен кемінде 60 см қашықтықта электр жылытылатын сүлгі жолағын орнату керек.

5.8. Басқару түймешігіне сұйықтықтарды алуға рұқсат етілмейді.

5.9. Ақаулы құрылғыны пайдаланбаңыз.

5.10. Қызып кетпеу үшін бүкіл бетті ұзақ уақыт бойы (30 минуттан астам) іліп қою ұсынылмайды.

5.11. Жылытылатын сүлгі жолағын ГОСТ Р 50571.3 талаптарына, тұрғын үй-жайларды пайдалану ережелеріне және жылытылатын сүлгі жолағы қолданылатын елдің нормаларына сәйкес білікті, лицензиясы бар мамандар орнатуы керек (Білікті маман басқарушы (пайдаланушы) ұйымның сертификатпен немесе дипломмен расталған кәсіптік оқудан өткен, сантехник ретінде жұмыс тәжірибесі бар қызметкері). Өндіруші өнімді монтаждаумен (демонтаждаумен) айналыспайды, себебі бұл қызмет түрі өндірушіде және біліктілікте жоқ.)

5.12. Қыздырылған сүлгіні қосуға арналған розетка жерге тұйықталған және жерге тұйықталған ажыратқыштан (машинадан) кейін орналасуы керек.

5.13. Қосар алдында электр сымының күйін визуалды түрде тексеріп, оның зақымдануын тексеріңіз.

5.14. 0 ° C-тан төмен температурада тасымалдағаннан кейін жылытылған сүлгі жолағын бөлме температурасында кем дегенде бір сағат ұстау керек.

5.15. Қыздырылған орамал жолындағы жалпы жүктеме 7 кг-нан аспауы керек

5.16. Бетінің жылтырын жоғалтпау үшін абразивті және қышқыл тазартқыштарды

пайдалану ұсынылмайды. Тек құрғақ шүберекпен сүрту ұсынылады.

5.17. Мәтінді ұқыпсыз кептіру

металл фитингтері бар зығыр бұйымдар өнімнің бетінде микро сызаттарға әкелу мүмкін.

## **6 ҚЫЗДЫРЫЛҒАН СҮЛГІ ЖОЛАҒЫН ОРНАТУ ЖӘНЕ ҚОСУ.**

6.1. Қыздырылған сүлгі жолағын қаптамадан абайлап алып тастаңыз, сыртқы және ішкі беттердің зақымдалуын мұқият визуалды тексеруден өткізіңіз.

6.2. Технологиялық тесіктерді бұрғылауға арналған орындарды белгілеңіз.

6.3. Технологиялық тесіктерді бұрғылаңыз.

6.4. Дюбельдерді технологиялық тесіктерге орнатыңыз.

6.5. Ұстағыштарды қабырға тығындарына бұраңыз.

6.6. Қыздырылған сүлгі жолағын алыңыз, шпилькаларды ұстағышқа салыңыз және бекіткіштерді алтыбұрышты килпен қатайтыңыз. NEO сериясы үшін-коннектордың көмегімен жасырын қосылым жинағын жинаңыз немесе кабельді сымдардың түс белгілеріне сәйкес штепсельмен қосыңыз: қоңыр / қызыл-фаза (L), көк-нөл (N), сары - жасыл-жер (PE)

6.7. Құрылғыны розеткаға қосыңыз және корпусына түймені басыңыз.

## **7 АҚАУЛАРДЫ ЖОЮ**

Құрылғы жұмыс істемейді Желіден өздігінен шығу, RCD өшіру	1. Өнімнің корпусындағы қосу/өшіру түймесін тексеріңіз. 2. Құрылғы қосылған желіде электр тогының бар-жоғын тексеріңіз
Қыздырғыштың беті өте ыстық/суық	1. Құрылғының автоматты жұмысына әсер ететін сызбада нөлден төмен температурада емес екеніне көз жеткізіңіз және қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

Басқа ақаулар болған жағдайда қызмет көрсету орталығына хабарласу керек.

## **8 ТАСЫМАЛУ ЖӘНЕ САҚТАУ ЕРЕЖЕЛЕРІ**

8.1. Буып-түйілген өнімді механикалық зақымдануды болдырмау үшін орамдағы таңбаға сәйкес көліктіңосы түрі үшін қолданыстағы жүктерді тасымалдау ережелеріне сәйкес темір жол, әуе, кеме қатынасы немесе автомобиль көлігімен тасымалдауға болады.

8.2. Өнім өндірушінің қаптамасында -5 ° C-тан + 45 ° C-қа дейінгі қоршаған орта температурасында және материалдарға зиянды қышқыл және басқа да булар болмаған кезде салыстырмалы ылғалдылық 80%-дан аспайтын жабық бөлмелерде сақталуы керек. өнімнің.

8.3. Қыздырылған сүлгі рельстерін тасымалдау және сақтау кезінде қаптамадағы өңдеу белгілерін сақтау қажет.

## **9 ҚАЙТА ӨНДЕУ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ**

9.1. Өнім өндіріс және тұтыну қалдықтарының пайда болуы саласында жылытылатын сүлгі пайдаланылған елдің қолданыстағы заңнамасының талаптарына (нормаларына) сәйкес жойылуы керек.

9.2. Жылытылған сүлгі жолағы тиісті рұқсаты мен лицензиясы бар ұйымдарда жойылады. Өнімде адам денсаулығына немесе қоршаған ортаға қауіпті заттар жоқ. Қоршаған ортаға рұқсат етілген химиялық, радиациялық, термиялық және биологиялық әсерлер бойынша кәдеге жарату үшін арнайы талаптар жоқ.

## **10 САТУ ШАРТТАРЫ ЖӘНЕ ӨНДІРУШІНІҢ КЕПІЛДІГІ**

10.1 Өндірушінің шарттарына, кепілдіктеріне және міндеттемелеріне сәйкес, сондай-ақ бапты басшылыққа ала отырып. Ресей Федерациясының Азаматтық

кодексінің 476-бабы, 07.02.1992 жылғы № 2300-1 «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Федералдық заңының 18-бабының 6-тармағына сәйкес, өндіруші берілгеннен кейін туындайтын кепілдік міндеттемелерін көтермейді. тұтынушының пайдалану, сақтау немесе тасымалдау ережелерін бұзуы, үшінші тұлғалардың әрекеттері немесе форс-мажорлық жағдайлар салдарынан және паспортта және кепілдік талонында көрсетілген жылытылатын сұлгині пайдалану ережелерін өзге де бұзушылықтар кезінде сатып алушыға тауарлар өнім үшін.

10.2. Сату өнімді соңғы тұтынушыға немесе делдалға (сауда ұйымына) жөнелту арқылы жүзеге асырылады.

10.3. Жылытылған орамал жолының кепілдік мерзімі өнім соңғы тұтынушыға сатылған күннен бастап 12 айды құрайды. NEO сериясы кепілдік мерзімі - 24 ай.

10.4 Кепілдік бойынша қызмет көрсету кепілдік мерзімі ішінде өндірушінің кінәсінен туындаған өнімдегі ақауларды (ақауларды) жоюды білдіреді.

10.5. Ілеспе құжаттар, сондай-ақ сату күні көрсетілген төлқұжат және кепілдік талоны болмаған жағдайда, өндіруші өнім өндірілген күннен бастап кепілдік мерзімін есептеу құқығын өзіне қалдырады.

10.6 Өндіруші келесі жағдайларда кепілдік міндеттемелерін көтермейді:

- қосылу ережелері мен пайдалану шарттарын бұзу;
- жылытылатын сұлги жолақты басқа мақсаттарда пайдалану;
- дұрыс емес орнату немесе жөндеу іздерінің болуы;
- егер ақау өндіруші көздемеген конструкцияның өзгеруінен туындаса;
- бөгде заттардың, заттардың немесе сұйықтықтардың түсуінен болған зақымдардың болуы;
- өнімді тұтынушыға бергеннен кейін пайда болатын механикалық зақымдану;
- тасымалдау шарттары мен өнімді сақтау, орнату және пайдалану талаптарын сақтамау;
- табиғи апаттар.

10.7 Бөгде ұйымдардан (мердігерлерден) сатып алынатын керек-жарақтарға, керек-жарақтарға (термостаттар, ұстағыштар, гайкалар, тығындар, сақиналар, фитингтер (бұрыштар) және т.б.) қатысты кепілдік қолданылмайды.

10.8 Өндіруші бұйымды абайсыз пайдалану немесе форс-мажорлық жағдайлар нәтижесінде болған зақым немесе жазатайым оқиғалар үшін жауапты емес.

10.9 Тауарлардың ақаулары салдарынан келтірілген залал үшін азаматтық-құқықтық жауапкершілік тәуекелдерін «RESO-Garantia» АҚ сақтандырады.

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

<input type="checkbox"/> Сталь нержавеющая	<input type="checkbox"/> Сталь углеродистая	<input type="checkbox"/> Водяной	<input type="checkbox"/> Электрический	штамп продавца, либо наименование, ИНН, телефон										
<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td> </tr> </table>														Размер
<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td> </tr> </table>													Дата продажи	

Подпись и печать продавца

Подпись и печать заказчика

### Отметка о гарантийном обслуживании

Дата обращения	Отметка завода-изготовителя
----------------	-----------------------------